

Obchodné podmienky - Slovenská republika

Objednávka:

Závaznú objednávku brožury Podnikateľské príležitosti či už elektronický alebo tlačný formát na našej webovej stránke www.businessagency.sk alebo www.chcempodnikat.sk v objednávkovom formulári. V objednávkovom formulári si vyberiete požadovaný formát brožúry, spôsob dodania a platby. Výber robíte kliknutím na tlačítko zobrazené na začiatku riadka. V ďalšej časti vyplníte meno, priezvisko, dodaciu adresu a e-mail. Po potvrdení objednávky budú Vaše údaje zaznamenané a následne Vám bude automaticky odoslaný potvrdzujúci email, elektronická faktúra pri platbe prevodom za elektronický formát brožúry alebo tlačná faktúra spolu s tlačnou brožúrou pri platbe na dobierku. Objednávky prijímame cez internet, dodatočne je možné objednávky vybaviť telefonicky.

Stornovanie objednávok – zákazníkom:

Závaznú objednávku je možné stornovať len za predpokladu, že tovar (brožúra Podnikateľské príležitosti) nebol ešte odoslaný. Túto skutočnosť je potrebné oznámiť buď telefonicky, alebo emailom na emailovú adresu info@businessagency.sk. Za stornovanie tovaru sa nepovažuje neprebratie zásielky. Ak zásielka nie je zákazníkom prevzatá, je takéto konanie považované za porušenie kúpno predajného vzťahu medzi kupujúcim a obchodom chcempodnikat.sk, za čo si vyhradzuje právo žiadať úhradu výdavkov spojených s vybavovaním objednávky /poštovné, balné/ vo výške 2,20 EUR, ako aj prípadné súdne a exekučné poplatky.

Stornovanie objednávok – predávajúcim:

Vyhradzuje si právo zrušiť uskutočnenú objednávku, v prípade, ak kupujúci uviedol v objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, ak ho nemôžeme kontaktovať na zadaných kontaktných údajoch. V týchto prípadoch Vás budeme emailom informovať, prípadne sa s Vami dohodneme na ďalšom postupe.

Neprebratie tovaru:

V prípade, že kupujúci z akýchkoľvek dôvodov zásielku neprevezme, je takéto konanie považované za porušenie kúpno predajného vzťahu medzi kupujúcim a firmou Business Development Agency s.r.o. – Chcempodnikat.sk, za čo si vyhradzuje právo žiadať úhradu výdavkov spojených s vybavovaním objednávky aj prípadné súdne a exekučné poplatky. Ak kupujúci nejaví o záväznej objednanú brožúru záujem, budú mu vyčíslené, všetky náklady spojené s vybavovaním a odoslaním objednávky 2,20 EUR, ak tieto kupujúci odmietne uhradiť, firma Business Development Agency s.r.o. – Chcempodnikat.sk bude úhradu vymáhať súdnou cestou.

Opakované neprevzatie zásielky:

Za vyžiadané opätovné doručenie raz neprevzatej zásielky si účtujeme i predošlé poštovné. Vyhradzuje si právo pri neodôvodnenom neprevzatí 2 zásielok zablokovať kupujúcemu možnosť nákupu na dobierku.

Dodacia doba:

Zaslanie tlačného formátu sa realizuje Slovenskou poštou a.s. Zásielku obdržíte najneskôr do 2 pracovných dní, tovar posielame vždy 1. triedou. V prípade, že predpokladaný dátum odoslania prípadne na deň pracovného voľna, dátum odoslania sa posúva na najbližší pracovný deň. V prípade prekročenia dodacej doby alebo jej zmeny, Vás budeme kontaktovať a dohodneme s Vami ďalší postup.

V prípade objednávky elektronického formátu, ktorú uhrádzate prevodom na účet je k dobe doručenia potrebné prirátat i dobu potrebnú na prijatie odoslanej platby. Až následne Vám bude elektronická brožúra odoslaná.

Spôsoby platby:

Všetky ceny sú uvedené vrátane 19% DPH, sme platcami DPH. Spôsob dodania a poštovné potvrdzujete v objednávkovom formulári pred odoslaním objednávky.

Platba dobierkou:

Sumu za tovar uhradíte v hotovosti pri preberaní zásielky od spoločnosti Slovenská Pošta.

Ak zásielka nie je zákazníkom prevzatá, je takéto konanie považované za porušenie kúpnopredajného vzťahu medzi kupujúcim a obchodom Chcempodnikat.sk, za čo si vyhradzuje právo žiadať úhradu výdavkov spojených s vybavovaním objednávky /poštovné, balné/ vo výške 2,20 EUR, ako aj prípadné súdne a exekučné poplatky.

Platba prevodom na účet:

Po zadaní objednávky obdržíte emailom faktúru s číslom nášho účtu. Na príjem platby využívame účet v Slovenskej Sporiteľni a.s.. Pokiaľ nie ste klientom tejto banky platba nabehne až do 2-3 dní po jej odoslaní. Platbu je potrebné zrealizovať po prijatí faktúry, resp. najneskôr do 2 pracovných dní, v opačnom prípade je objednávka 5. pracovný deň stornovaná. Ak faktúru uhrádzate prevodom na účet z inej banky (nie platobnou kartou), k dodacej dobe je potrebné prirátat i dobu potrebnú na prijatie Vašej platby. Až následne je elektronická brožúra odoslaná.

Doručenie Slovenskou poštou:

Poštové zásielky odosielame 1. triedou a na dobierku. Oznámenie o doručení zásielky Vám doručí poštár /poštárka do vašej schránky (na dodaciu adresu uvedenú v objednávkovom formulári) do 1-2 dní po odoslaní, obvykle dopoludnia. Ak by poštár nepriniesol oznámenie prosím navštívte po 2 dňoch Vašu poštu - zásielka tam bude uložená na listovom oddelení, prípadne nás kontaktujte nakoľko si evidujeme podacie čísla zásielok.

Bezpečnosť poskytnutých osobných údajov:

Informácie, ktoré nám poskytnete prostredníctvom objednávkového formulára, slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia konkrétnej služby a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak bez Vášho súhlasu komerčne využívané. S údajmi nakladáme v zmysle Zákona č. 428/2002 Zbierky zákonov o ochrane osobných údajov.

Ďalšie záväzky predávajúceho:

Zaväzujeme sa dodať objednaný tovar v správnom množstve a v dohodnutej cene platnej a potvrdenej Vami v momente odoslania elektronickej objednávky. Spolu s tovarom zákazníkovi doručíme i daňový doklad - faktúru.

Záverečné ustanovenie a záväzok kupujúceho prevziať objednaný tovar:

Kupujúci pri odoslanej objednávke prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar riadne prevziať. Zároveň sa zaväzuje zaplatiť za tovar dohodnutú kúpnu cenu v plnej výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky. Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo "Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb." v znení neskorších zákonných úprav, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho alebo Obchodného zákonníka.